



«Утверждено»  
Приказом № 6 от 25.10.2024 года

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
ООО МКК «Финтехгрупп»**



Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтехгрупп», ОГРН 1246300014564, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403336010088 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://mikro-zaym.ru/>

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:**

- 1.1. **ПОЛНОЕ:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтехгрупп».
- 1.2. **СОКРАЩЕННОЕ:** ООО МКК «Финтехгрупп».

## **2. АДРЕС ОБЩЕСТВА:**

### **2.2. В ПРЕДЕЛАХ ЕГО МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ**

Юридический и фактический адрес: 443081, ОБЛАСТЬ САМАРСКАЯ, ГОРОД САМАРА, УЛИЦА СТАРА ЗАГОРА, ДОМ 27, ЧАСТЬ НЕЖИЛОГО ПОМ. 1  
Почтовый адрес: 443081, ОБЛАСТЬ САМАРСКАЯ, ГОРОД САМАРА, УЛИЦА СТАРА ЗАГОРА, ДОМ 27, ОФИС 601

### **2.3. АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

## **3. РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА И ЕГО ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

Общество оказывает услуги круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

## **4. КАНАЛ СВЯЗИ, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ**

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, часть нежилого пом. 1 (офис 601))
- На электронную почту Общества: [clients@mikro-zaym.ru](mailto:clients@mikro-zaym.ru)
- Номер телефона +79649760445

## **5. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

<https://mikro-zaym.ru/>

## **6. ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК**

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

## **8. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Общество включено в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 2403336010088 от 12 сентября 2024 года.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество является участником Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата вступления 20.09.2024 года. Адрес СРО: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

## **10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

## **11. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ**

Требования к заемщику указаны в п. 8 Правил предоставления займов ООО МКК «Финтехгрупп».

## **12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

### **12.1. ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ**

Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения на срок от 7 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

### **12.2. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ**

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

### **12.3. ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ**

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

### **12.4. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР или по реквизитам банковского счета, указанного

клиентом.

### **13. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

#### **13.1. ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 292 % годовых.

#### **13.2. ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

### **14. ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗАЕМЩИКА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

#### **14.1. ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

#### **14.2. СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

### **15. ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%.

### **16. ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

#### **16.1. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ**

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

## **16.2. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ**

Заемщик имеет возможность возвратить сумму займа и начисленные проценты путем:

- перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу <https://mikro-zaym.ru/> Данный способ погашения займа является платным, плата составляет 10% от суммы погашения.
- путем почтового перевода через отделения Почты России (данный способ является бесплатным в силу договора между Обществом и ФГУП «Почта России»).

## **16.3. БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения Почты России.

## **17. СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления

- в чате на официальном сайте <https://mikro-zaym.ru/>
- по адресу электронной почты [clients@mikro-zaym.ru](mailto:clients@mikro-zaym.ru)

## **18. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

## **19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченной задолженности по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

## **20. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ**

## **ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ**

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.

### **21. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА)**

По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Займы выдаются только в рублях.

### **22. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

### **23. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам дается заемщиком в личном кабинете при подаче заявки на предоставление займа путем проставления соответствующей отметки в интерактивном поле в личном кабинете. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав(требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

### **24. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ)**

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

### **25. ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ**

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

## 26. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ

Заемщик может обратиться в Общество следующими способами:

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, часть нежилого пом. 1 (офис 601))
- На электронную почту Общества: [clients@mikro-zaum.ru](mailto:clients@mikro-zaum.ru)
- Номер телефона +79649760445

Контактная информация для обращения в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru>):

– Почтовый адрес Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ

- Юридический адрес и место расположения офиса Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, телефон: +7(800)555-24-99 («горячая линия»), +7 (499) 322-46-77, электронная почта: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

– Контактный центр Банка России:

- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),
- 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
- +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

– Горячая линия для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей:

Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 250-15-24

В соответствии с тарифами вашего оператора: 8 495 771-44-20

– Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.

Запись на личный прием осуществляется:

- онлайн посредством перехода по ссылке (запись в Общественную приемную Банка России): <https://www.cbr.ru/opbr>;
- по телефонам контактного центра круглосуточно;
- при личном обращении в Общественную приемную Банка России в соответствии с режимом работы.

## 27. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И

## **СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

### **28. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

### **29. ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества <https://mikro-zaym.ru/> для всеобщего ознакомления.

### **30. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА И ОБ УСЛОВИЯХ, ПРИ НАСТУПЛЕНИИ КОТОРЫХ У ЗАЕМЩИКА ВОЗНИКАЕТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРАВО**

Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Условия :

1. Размер займа по договору не превышает 450 000 рублей;
2. Ранее условия договора не изменялись по требованию заемщика на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ (за исключением случая, если заемщик обращается за предоставлением льготного периода по следующему основанию: проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его



жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера);

3. По договору не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;
5. На день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;

#### **Трудная жизненная ситуация:**

1. Снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием об установлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
2. Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

**Требование о предоставлении льготного периода должно быть направлено кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Адрес для направления требования: 443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, офис 601.**